



MERCOSUR/CT N° 7/ACTA N° 03/21

**XCVII REUNIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO N° 7
“DEFENSA DEL CONSUMIDOR”**

Se realizó el día 20 de mayo de 2021, en ejercicio de la Presidencia Pro Tempore de Argentina (PPTA), la XCVII Reunión Ordinaria del Comité Técnico N° 7 “Defensa Del Consumidor”, por sistema de videoconferencia de conformidad con lo dispuesto en la Resolución GMC N° 19/12, con la presencia de las delegaciones de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay. La delegación de Chile participó en los términos de la Decisión CMC N° 18/04 “Régimen de Participación de los Estados Asociados al MERCOSUR”.

La Lista de Participantes consta en el **Anexo I**.

La Agenda aprobada consta en el **Anexo II**.

El Resumen del Acta consta en el **Anexo III**.

SSB

La delegación de Argentina, en calidad de Presidencia Pro Tempore (PPTA), dio inicio a la reunión dando la bienvenida a las delegaciones y agradeció su participación, dado el contexto de la pandemia.

Las delegaciones agradecieron las palabras de la PPTA y destacaron la importancia de los trabajos desarrollados por el Comité.

En la reunión fueron tratados los siguientes temas:

1. PROYECTO DE RESOLUCIÓN SOBRE CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Las delegaciones analizaron el texto correspondiente al proyecto de resolución presentado por la PPTA sobre “Protección al Consumidor Hipervulnerable”, aprobando su contenido y acordando la elevación a la CCM. El proyecto de Resolución N° 01/21 “Protección al Consumidor Hipervulnerable” consta como **Anexo IV**.

Las partes intercambiaron opiniones y experiencias sobre el tema “género en las relaciones de consumo”, y acordaron trabajar la temática en el marco del Comité.

2. PROYECTO DE RESOLUCIÓN SOBRE “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FRENTE AL SOBREENDEUDAMIENTO”.

Las delegaciones analizaron el proyecto de Resolución "Protección al Consumidor frente al Sobreendeudamiento". En tal sentido, acordaron continuar con su tratamiento. El mismo consta como **Anexo V**.

3. PROYECTO DE RESOLUCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA RED DE ACADEMIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DEL MERCOSUR

Las delegaciones analizaron el proyecto de Resolución sobre "Creación de la Red de Academia de Defensa del Consumidor del MERCOSUR", propiciado y circulado por la PPTA.

El CT N° 7 aprobó y elevó a la CCM el proyecto de Resolución N° 02/21 "Creación de la Red de Academia de Defensa del Consumidor del MERCOSUR". El mismo consta como **Anexo IV**.

La PPTA anunció la realización del Evento Inaugural de la "Red de Academia de Defensa del Consumidor del Mercosur" el día 3 de Junio por videoconferencia.

4. PROYECTO DE RESOLUCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA RED DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES DEL MERCOSUR

Las delegaciones analizaron el proyecto de Resolución sobre "Creación de la Red de Asociaciones de Consumidores del MERCOSUR", presentado y circulado por la PPTA.

SSB El CT N° 7 aprobó y elevó a la CCM el proyecto de Resolución N° 03/21 "Creación de la Red de Asociaciones de Consumidores del MERCOSUR". El mismo consta como **Anexo IV**.

La PPTA anunció la realización del Evento Inaugural de la "Red de Asociaciones de Consumidores del Mercosur" el día 4 de Junio por videoconferencia.

5. INFORME SEMESTRAL DEL COMITÉ TÉCNICO N° 7

JNELO La PPTA expuso a las delegaciones los avances en los temas abordados por el CT N° 7 durante el presente semestre, en el marco del Informe Semestral sobre el Grado de Avance del Progreso del Programa de Trabajo del Período 2021, de conformidad con lo establecido en la Decisión CMC N° 08/20.

El CT N° 7 elevó a consideración de la CCM el Informe Semestral sobre el Grado de Avance del Programa de Trabajo Período 2021. El mismo consta como **Anexo VI**.

6. AVANCES EN LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL MERCOSUR

Las delegaciones comentaron los avances desarrollados sobre el proyecto de actualización del Manual de MERCOSUR del 2015.

Al respecto, se comprometieron a cumplir con el término acordado de presentación, el día 28 de Mayo de 2021.

7. AVANCES DE LOS MANUALES DE BUENAS PRÁCTICAS

La Delegación de Paraguay informó sobre los avances de la redacción del Manual de Buenas Prácticas Comerciales hasta la fecha.

La Delegación de Argentina presentó los detalles a ser considerados en el Manual de Buenas Prácticas sobre Consumo Sustentable, el cual será puesto a consideración de las demás delegaciones.

La Delegación de Brasil informó sobre los avances en la elaboración de un Manual de Buenas Prácticas referido a la Protección de Datos en Entornos Digitales, manifestando el acercamiento efectuado con las universidades para facilitar dichas tareas. En tal sentido, participó la profesora Cíntia Rosa Pereira realizando una presentación con los detalles a ser considerados para su elaboración.

Las delegaciones acordaron continuar con el tratamiento de los Manuales

PRÓXIMA REUNIÓN

La próxima Reunión del CT N° 7 "Defensa del Consumidor" será convocada oportunamente por la PPT en ejercicio.

SSB

ANEXOS

Los Anexos que forman parte de la presente Acta son los siguientes:

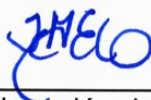
Anexo I	Lista de Participantes
Anexo II	Agenda Aprobada
Anexo III	Resumen del Acta
Anexo IV	Proyectos elevados
Anexo V	Proyecto de Resolución "Protección al Consumidor frente al Sobreendeudamiento"
Anexo VI	Informe Semestral sobre el Grado de Avance del Programa de Trabajo Período 2021



Por la Delegación de Argentina
Sebastián Barocelli



Por la Delegación de Brasil
Juliana Oliveira Domingues



Por la Delegación de Paraguay
Juan Marcelo Estigarribia López



Por la Delegación de Uruguay
Álvaro Fuentes

JHELO



MERCOSUR/CT N° 7/ACTA N° 03/21

XCVII REUNIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO N° 7 "DEFENSA DEL CONSUMIDOR"

PARTICIPACIÓN DE LOS ESTADOS ASOCIADOS AL MERCOSUR

Ayuda Memoria

La Delegación de Chile participó como Estado Asociado, de conformidad con lo establecido en la Decisión CMC N° 18/04, de la XCVII Reunión Ordinaria del Comité Técnico N° 7 "Defensa del Consumidor" (CT N° 7), Acta N° 03/21, realizada el día 20 de mayo de 2021, en ejercicio de la Presidencia *Pro Tempore* de Argentina (PPTA), bajo la modalidad de videoconferencia conforme se establece en la Resolución GMC N° 19/12 "Reuniones por el Sistema de Videoconferencia", el cual manifestó su acuerdo con relación al Acta.

Los temas tratados fueron:

1. PROYECTO DE RESOLUCIÓN SOBRE CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES
2. PROYECTO DE RESOLUCIÓN SOBRE SOBREENDEUDAMIENTO.
3. PROYECTO DE RESOLUCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA RED DE ACADEMIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DEL MERCOSUR
4. PROYECTO DE RESOLUCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA RED DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES DEL MERCOSUR
5. INFORME SEMESTRAL DEL COMITÉ TÉCNICO N° 7
6. AVANCES EN LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL MERCOSUR
7. AVANCES DE LOS MANUALES DE BUENAS PRÁCTICAS

SSB

o

JHELO

Por la Delegación de Argentina
Sebastián Barocelli

Por la Delegación de Brasil
Juliana Oliveira Domingues

JMELO

Por la Delegación de Paraguay
Juan Marcelo Estigarribia López

A

Por la Delegación de Uruguay
Álvaro Fuentes



Por la Delegación de Chile
Daniela Gil Sierra

SSB

JMELO