# Imagen que contiene Diagrama El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Logotipo El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# MERCOSUL/CT N° 7 /ATA N° 03/25

**CXVIII REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMITÊ TÉCNICO Nº 7**

**“DEFESA DO CONSUMIDOR” (CT N° 7)**

Realizou-se na cidade de Montevidéu, República Oriental do Uruguai, os dias 7 e 8 de agosto de 2025, a CXVIII de Reunião Ordinária do Comitê Técnico Nº 7 “Defesa do Consumidor” (CT N° 7), com a presença das delegações de Argentina, Brasil e Uruguai e a participação por sistema de videoconferência da delegação do Paraguai, em conformidade com o disposto na Decisão CMC N° 44/15.

A Lista de Participantes consta como **Anexo I**.

A Agenda consta como **Anexo II**.

O Resumo da Ata consta como **Anexo III**.

Na reunião foram tratados os seguintes temas:

1. **ESTADO ATUAL DO MANUAL DE BOAS PRÁTICAS COMERCIAIS**

As delegações concluíram a revisão do Manual de Boas Práticas Comerciais e elevaram para consideração da Comissão de Comércio do MERCOSUL (CCM).

O Manual de Boas Práticas Comerciais consta como **Anexo IV**.

1. **DESENHO E LANÇAMENTO DE CURSOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR NA PLATAFORMA MERCOSUL DE FORMAÇÃO**

As delegações discutiram sobre o desenho e implementação dos módulos do “Curso de Defesa do Consumidor”e acordaram que o lançamento será tentativamente para o mês de fevereiro/março do próximo ano de 2026.

A delegação da Argentina esclareceu que se encontra na etapa de desenho e diagramação dos conteúdos dos diferentes módulos do programa e informou que a SM/UCIM colaborará com o desenho e difusão do curso.

As delegações acordaram complementar com jurisprudência administrativa e judicial referente ao conteúdo.

1. **PRODUÇÃO DA PLATAFORMA “CONSUMIDOR.GOV.BR” E CAPACITAÇÃO A DISTINTOS PERFIS DE USUÁRIO**

A delegação do Brasil propõe realizar a capacitação técnica do uso da plataforma com tradução simultânea nos dias 16 e 17 de outubro do corrente ano, na cidade de Brasília, com a presença da Argentina, Paraguai e Uruguai.

O tema continua em agenda.

1. **AMPLIAR OS ESTUDOS SOBRE: PUBLICIDADE COMPARATIVA, ABUSIVA, ENGANOSA, VIOLENTA, INFANTIL E SEXISTA**

As delegações acordaram encaminhar um pedido a cada uma das CONARP ou entidades equivalentes com competência na matéria para solicitar um relatório e o estado de situação da publicidade comparativa, abusiva, enganosa, violenta, infantil e sexista.

O tema continua em agenda.

1. **ELABORAR UMA NORMA MODELO DO MERCOSUL PARA AÇÕES COLETIVAS DE CONSUMO**

As delegações intercambiaram comentários sobre a elaboração de um documento modelo MERCOSUL para ações coletivas de consumo, e para tal efeito realizarão intercâmbios com a Rede de Acadêmicos MERCOSUL.

Nesse sentido, acordaram que a delegação da Argentina remita à Rede de Acadêmicos MERCOSUL os documentos para a elaboração de um projeto de lei modelo de processos coletivos de consumo para o MERCOSUL, com data tentativa para novembro do corrente ano.

1. **FORNECIMENTO DE DADOS ESTATÍSTICOS à SM/UTECEM E FORMA DE PROCESSAMENTO E VISUALIZAÇÃO**

A delegação do Uruguai encaminhou as demais delegações os comentários sobre a proposta da delegação da Argentina, a qual consta como **Anexo V.**

As delegações do Brasil e do Paraguai se comprometeram a analisar a proposta para próxima reunião.

A delegação do Brasil enviará os dados estatísticos de 2024 à SM/UTECEM, antes da próxima reunião.

1. **ELABORAR CONTEÚDOS, EM CONJUNTO COM A SM/UCIM, COM BASE NO PLANO DE POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DE DEFESA DE CONSUMIDOR NO MERCOSUL**

As delegações intercambiaram comentários sobre o plano de comunicação do Comitê e acordaram os prazos para a apresentação das próximas campanhas:

A delegação da Argentina apresentou no mês de junho sobre a eficiência energética e uso racional de energia;

A delegação do Brasil apresentará no mês de setembro sobre fraudes e comercio eletrônico.

A delegação do Paraguai apresentará no mês de outubro sobre boas práticas na gestão de cobranças de dívidas.

A delegação do Uruguai apresentará no mês de novembro sobre proteção ao consumidor no sistema financeiro.

1. **PROMOVER O DIÁLOGO COM A UE E OUTROS ORGANISMOS INTERNACIONAIS QUE ABORDEM A TEMÁTICA DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR**

APPTB informou sobre o avanço nos contatos com a DG JUST e a DG MOVE.

A data tentativa para a reunião com a DG MOVE da União Europeia será no dia 26 de setembro ou 3 de outubro do corrente ano, às 11 am de Brasília. As delegações informarão a data do encontro de acordo com as agendas de suas autoridades.

1. **ELABORAR NORMA DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DO TRANSPORTE AÉREO NOS ASPECTOS NÃO REGULADOS PELAS CONVENÇÕES INTERNACIONAIS DO SETOR**

APPTB informou sobre o avanço nos contatos com a DG JUST e a DG MOVE.

A data tentativa para a reunião com a DG MOVE da União Europeia será no dia 3 ou 10 de outubro do corrente ano, às 11 am de Brasília. As delegações informarão a data do encontro de acordo com as agendas de suas autoridades.

1. **OUTROS TEMAS**

A PPTB enviará ao SGT N° 4 o convite para a participação da reunião do CT N° 7 para dar tratamento ao tema sobre proteção ao consumidor do sistema financeiro para prevenção de fraudes e campanha informativa.

**PRÓXIMA REUNIÃO**

A próxima reunião ordinária do CT N° 7 será realizada nos dias 27 e 28 de novembro de 2025.

**ANEXOS**

Os Anexos que fazem parte da presente Ata são os seguintes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Anexo I** | Lista de Participantes |
| **Anexo II** | Agenda |
| **Anexo III** | Resumo do Ata |
| **Anexo IV** | Manual de Boas Práticas Comerciais |
| **Anexo V** | Comentários do Uruguai sobre a proposta da delegação da Argentina |

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Pela delegação da Argentina  **Leonardo Lepiscopo** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Pela delegação do Brasil  **João Staub** |
| Pela delegação do Paraguai  **Rodrigo Recalde** | Pela delegação do Uruguai  **Álvaro Fuentes** |